

Global Human Resources for International Industries

Wannisa Vaichayee

Institute of East Asian Studies, Thammasat University

Abstract

This is a report on the short-term program “Global Human Resources for International Industries,” organized by the Japanese Studies Program, Institute of East Asian Studies, in collaboration with the Japanese Language Department, Faculty of Liberal Arts, Thammasat University. The 13-day program was scheduled from the 1st to the 13th of March (2012). Seven participants, 1 undergraduate and 2 doctoral students, and 4 postdoctoral fellows, from the University of Fukui participated in the program. The main goals of the program were: 1) to obtain a global view of the industries and marketplace in Thailand by visiting Japanese firms; 2) to gain experience living in a different culture; and 3) to exchange opinions with Thammasat University students. Special lectures on “Thai language and culture,” “Buddhism and the Thai people,” “Thai society and the economy,” “Cross-cultural exchange,” “Japan’s ODA to Thailand,” etc. were provided. Moreover, excursions to the Mangrove Forest in Klongkhone, Samutsongkram, the Amphawa Floating Market, the JJ weekend market, Khaosarn Road, a Thai cultural show, and the famed temples in the ancient city of Ayudhya were arranged. Valuable advice was also received from from the Japan External Trade Organization (JETRO) and the Japan International Cooperation Agency (JICA). Overall, the participants appreciated the program and the lectures.

Keywords: global human resources, the University of Fukui, global view

* Corresponding author e-mail: mamwannisa@yahoo.com

โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่วงการอุตสาหกรรมโดยมีวิสัยทัศน์สากล

วรรณิษา ไวยฉายี

สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นรายงานผลการจัดโครงการอบรมระยะสั้นในหัวข้อ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่วงการอุตสาหกรรมโดยมีวิสัยทัศน์สากล” ซึ่งจัดโดยโครงการญี่ปุ่นศึกษา สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ร่วมกับ ภาควิชาภาษาญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โครงการนี้จัดขึ้น ระหว่างวันที่ 1-13 มีนาคม 2555 เป็นระยะเวลา 13 วัน โดยมีผู้เข้าร่วมในโครงการเป็นนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยฟูคูอิ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 1 คน ระดับปริญญาเอก 2 คน และระดับนักวิจัยหลังปริญญาเอก 4 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน วัตถุประสงค์หลักของโครงการคือ 1) เพื่อทัศนศึกษาโรงงานของญี่ปุ่น เรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมและการตลาดนอกประเทศ 2) เพื่อให้มีประสบการณ์การใช้ชีวิตและเรียนรู้สังคมต่างวัฒนธรรม และ 3) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวข้อที่จัดบรรยายพิเศษได้แก่ “ภาษาและวัฒนธรรมไทย” “ประวัติศาสตร์ไทย” “ศาสนาพุทธกับคนไทย” “สังคมและเศรษฐกิจไทย” “วัฒนธรรมข้ามชาติ” และ “ความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนาอย่างเป็นทางการแห่งญี่ปุ่น (ODA) ที่ให้แก่ประเทศไทย” นอกจากนี้ ยังจัดให้มีทัศนศึกษานอกสถานที่ เช่น ปลูกป่าชายเลนที่คลองโค่น ตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ตลาดนัดจตุจักร การแสดงวัฒนธรรมไทย วัดที่มีชื่อเสียงของกรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้โครงการฯ ได้รับความอนุเคราะห์ด้านวิชาการจากองค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (เจโทร) องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (ไจก้า) ด้วย โดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจกับโครงการและการบรรยายในระดับมาก

คำสำคัญ: อบรมพัฒนาบุคลากร, มหาวิทยาลัยฟูคูอิ, วิสัยทัศน์สากล

1. บทนำ

โครงการญี่ปุ่นศึกษา สถาบันเอเชียตะวันออกศึกษา ได้ร่วมกับ ภาควิชาภาษาญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์ จัดโครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่วงการอุตสาหกรรมโดยมีวิสัยทัศน์สากล” เป็นระยะเวลา 13 วัน เพื่อให้ผู้รับการอบรมได้เรียนรู้จากสถานประกอบการอุตสาหกรรมและสำรวจตลาดในประเทศไทย 1) เพื่อทัศนศึกษาโรงงานของญี่ปุ่น เรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมและการตลาดนอกประเทศ 2) เพื่อให้มีประสบการณ์การใช้ชีวิตและเรียนรู้สังคมต่างวัฒนธรรม และ 3) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟุคูอิเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ซึ่งมี 3 คณะได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ และหน่วยงานที่ส่งนักศึกษาและนักวิจัยทั้ง 7 คนมาร่วมในโครงการนี้ คือ Office for the Promotion of University-Industry-Government Collaboration

2. รายละเอียดโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาญี่ปุ่น 7 คน และนักศึกษาไทย 10 คน

ระยะเวลา 13 วัน ระหว่างวันที่ 1-13 มีนาคม 2555

สถานที่ สถาบันเอเชียตะวันออกศึกษา

วัตถุประสงค์

1. ให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้สถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมและตลาดในมุมมองที่เป็นสากล

2. ศึกษาเข้าใจสังคมต่างวัฒนธรรม เพื่อสร้างมิตรภาพ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างไทยกับญี่ปุ่น

3. สนับสนุนการทำกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาไทยกับนักศึกษาญี่ปุ่น เนื้อหาสาระในการอบรม

การอบรมในชั้นเรียนตลอดโครงการมี 5 หัวข้อหลักดังนี้

1. “ภาษาและวัฒนธรรมไทย” บรรยายโดย ดร. พิชราพร แก้วกฤษฎาภรณ์ ภาควิชาภาษาญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2. “ประวัติศาสตร์ไทย” บรรยายโดย Prof. Junichi Kuwano ผู้เชี่ยวชาญ Aoyama Gakuin University

3. “ศาสนาพุทธกับคนไทย” บรรยายโดย Prof. Junichi Kuwano ผู้เชี่ยวชาญ Aoyama Gakuin University

4. “วัฒนธรรมข้ามชาติ (ญี่ปุ่น-ไทย)” บรรยายโดยรองศาสตราจารย์ ดร.สุณีย์รัตน์ เนียรเจริญสุข ภาควิชาภาษาญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

5. “ความร่วมมือทางเศรษฐกิจของญี่ปุ่นกับไทย” บรรยายโดย Mr.Kawabata Tomoyuki ผู้เชี่ยวชาญองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น

ส่วนกิจกรรมนอกสถานที่ อาทิ การปลูกป่าชายเลนที่ชุมชนคลองโค่น จังหวัดสมุทรสงคราม ตลาดน้ำอัมพวา ตลาดนัดจตุจักร ถนนข้าวสาร เขาวราช วัดที่มีชื่อเสียงของกรุงเก่าจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นกิจกรรมที่มีนักศึกษาภาควิชาภาษาญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์ เข้าร่วมด้วย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาทักษะการสื่อสารร่วมกัน

3. การรายงานผลการศึกษาของผู้เข้าอบรม

ผู้เข้าอบรมในโครงการนี้ได้ใช้เวลาในระหว่างที่พำนัก 2 สัปดาห์ในการเก็บข้อมูลในหัวข้อที่ตนสนใจ และรายงานผลการสำรวจต่อคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยฟุคูอิ โดยมีนักศึกษาภาควิชาภาษาญี่ปุ่น ชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมรับฟัง การนำเสนอของนักศึกษาและนักวิจัยญี่ปุ่นทั้ง 7 เป็นการรายงานปากเปล่าคณะ

30. นาทีโดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

1. 日本・タイ・韓国・台湾の集合住宅居住者における住意識に関する比較調査
การสำรวจเปรียบเทียบทัศนคติที่อยู่อาศัยประเภทคอนโดมิเนียมของชาวญี่ปุ่น ไทย เกาหลี และไต้หวัน
2. タイにおける性産業に対する意識調査
การสำรวจทัศนคติที่มีต่ออุตสาหกรรมบริการทางเพศของไทย
3. タイの経済開発にともなう交通渋滞
สภาพการจราจรที่แออัดอันเนื่องจากการพัฒนาเศรษฐกิจของไทย
4. タイにおける環境問題について
ปัญหาสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย
5. タイにおける聴覚・補聴器に関する意識調査
การสำรวจทัศนคติของคนไทยที่มีต่อการใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟัง
6. タイ国で今後必要とされる技術や人材について
การศึกษาเรื่องเทคโนโลยีและบุคลากรที่จำเป็นในประเทศไทยญี่ปุ่น
7. タイ王国における電力システムの現状と今後の課題
สภาพปัจจุบันและแนวโน้มอนาคตเกี่ยวกับระบบความดันไฟฟ้าในประเทศไทย

4. การประเมินผลโครงการ

ผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่อายุ 22-33 ปี ได้ประเมินโครงการทั้ง 7 คน โดยกรอกข้อมูลในแบบสอบถามที่กำหนดให้

ในการประเมินระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของโครงการอบรม ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีการประเมินใน 3 ประเด็น ได้แก่

1. การประเมินด้านกิจกรรมในห้องเรียน : ประเมินเนื้อหาวิชาที่ฝึกอบรม และวิทยากรผู้อบรมที่บรรยายตั้งแต่วันที่ 1-13 มีนาคม 2555

2. การประเมินด้านกิจกรรมนอกสถานที่: ได้แก่ การปลูกป่าชายเลนคลองโคลน ตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ตลาดจตุจักร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต และท่าพระจันทร์ ตรอกข้าวสาร และเยาวราช การแสดงพื้นบ้านวัฒนธรรมไทย ณ โรงละครสยามนิรมิตร วัดที่มีชื่อเสียงของกรุงเทพฯ และโบราณสถาน และตลาดน้ำไทรโยธา จังหวัดอยุธยา การทัศนศึกษาบริษัท H&F Services (Thailand) Co. Ltd., บริษัท Emori (Thailand) Co.,Ltd., บริษัท STC Nicca Co.,Ltd, JICA Thailand และ JETRO Thailand ในย่านกรุงเทพฯ และสมุทรปราการ

3. การประเมินภาพรวมของโครงการ : ประเมินการดำเนินโครงการในด้านกระบวนการ ด้านเนื้อหาทางวิชาการ ด้านการต้อนรับและอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจทั้ง 3 ประเด็น อยู่ในระดับ “มาก” และคาดว่าจะนำความรู้ที่ได้รับไปสร้างความสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษาของญี่ปุ่นและไทยต่อไป

สำหรับข้อที่ได้รับการเสนอแนะให้หน่วยงานรับรองปรับปรุง คือ

1. การใช้อินเตอร์เน็ตในห้องพักไม่ค่อยสะดวก
2. น่าจะจัดให้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของ JETRO และ JICA ในช่วงแรกของโปรแกรมศึกษาดูงาน

3. ต้องการให้จัดกิจกรรมโดยมีการลงพื้นที่
ทางภาคใต้ของประเทศไทย

4. ต้องการให้มีแผนที่แนะนำสถานที่และ
เส้นทางการเดินรถต่างๆ ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศูนย์รังสิต

