



คู่มือการประกันคุณภาพ

ปีการศึกษา 2556 (1 มิถุนายน 2556 - 31 กรกฎาคม 2557)



สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา
ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลทั่วไป	
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายสูงสุด	3
นโยบายด้านการประกันคุณภาพ	
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	4
นโยบาย	4
ยุทธศาสตร์	4
เป้าประสงค์	5
โครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ 2556-2559	5
แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2556-2559 ด้านการประกันคุณภาพ	6
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา	8
ระบบการประกันคุณภาพ	8
กลไกการดำเนินการประกันคุณภาพ	8
แผนผังแสดงกลไกการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	10
แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพสถาบันวิจัยในปีการศึกษา 2556	11
เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้	11
เกณฑ์การประเมินคุณภาพ	11
ตารางแสดงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2556	12
ตารางกำหนดค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้คุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556	15
การมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดเตรียมเอกสารอ้างอิง ปีการศึกษา 2556	18
ภาคผนวก	33
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	34
ปฏิทินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2556	35

1. ข้อมูลทั่วไป

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์

ปรัชญา (Philosophy)

สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ริเริ่ม มุ่งมั่น และพัฒนาความรู้ เคียงคู่ธรรมศาสตร์และสังคมไทย

ปณิธาน (Wish)

โดดเด่นวิจัย บริการวิชาการหลากหลาย ขยายเครือข่ายต่างประเทศ

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นคลังสมองด้านเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา เน้นการวิจัยที่มีทิศทางสอดคล้องกับโจทย์ความต้องการของสังคม ให้บริการทางวิชาการที่มีคุณภาพ บนฐานของเครือข่ายนานาชาติในระดับมาตรฐานสากล

พันธกิจ (Missions)

ด้วยปรัชญา ปณิธาน และวิสัยทัศน์ของสถาบันฯ จึงได้กำหนดพันธกิจหลักต่อองค์กรไว้ 5 ด้าน เพื่อการบริหารงานในวาระแรก ดังนี้

1. เสริมสร้างศักยภาพการวิจัย และยกระดับคุณภาพงานวิจัย ให้มีชื่อเสียงทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ
2. พัฒนาความเป็นคลังสมอง (Think Thank) และศูนย์ข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้รอบด้าน ตลอดจนเป็นเวทีกลางในการนำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านวิชาการ และเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานบริการวิชาการ
4. เสริมสร้างเครือข่ายวิชาการในต่างประเทศ ให้เกิดความสมดุลทั้งจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ รวมทั้งเครือข่ายในประเทศอาเซียน และประเทศอื่นๆ
5. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยยึดหลักการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) และหลักธรรมาภิบาล (good governance) เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณธรรม มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส รับผิดชอบ ตรวจสอบได้ คำนึงถึงความสามารถและการมีส่วนร่วมของบุคลากร ตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

เป้าหมายสูงสุด (Goals)

ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ และตามพันธกิจหลักที่กำหนดไว้ จึงมีเป้าหมายสูงสุดในการนำองค์กร ดังนี้

1. เป็นสถาบันฯ ที่มีชื่อเสียง ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ จากงานวิจัยและงานวิชาการอื่นๆ ที่มีคุณภาพสูง

2. เป็นคลังสมองสะสมข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อย่างรอบด้านตลอดจนเป็นเวทีกลางในการนำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

3. เป็นสถาบันฯ ที่ให้การบริการวิชาการที่มีคุณภาพแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านภาษาและองค์ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเอเชียตะวันออกเฉียง

4. เป็นสถาบันฯ ที่มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศที่ได้มาตรฐาน

5. เป็นสถาบันฯ ที่มีประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ และยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักในการทำงาน

2. นโยบายด้านการประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	สามารถดำเนินการได้ 9 ข้อตามเกณฑ์ของสกอ.
2. ผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ทำได้มากกว่าหรือเท่ากับ 4.75 คะแนนจาก 5 คะแนนเต็ม

นโยบาย

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพอันนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพ

2. เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี

3. พัฒนาสร้างบรรยากาศขององค์กรให้เป็นองค์กรการเรียนรู้ (Learning Organization)

ยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมในการพัฒนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากรสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพอันจะนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพ

3. สนับสนุนการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความชัดเจนและคล่องตัวรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

4. ส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและการบริหาร

5. สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ(Best practice) กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

เป้าประสงค์

การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best practice) และพัฒนาองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้(Learning Organization)

โครงการ/กิจกรรม

ปีงบประมาณ 2556

1. โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ การถ่ายทอดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายแก่บุคลากร
2. โครงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
3. โครงการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) กับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก
4. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร

ปีงบประมาณ 2557

1. โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ การถ่ายทอดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายแก่บุคลากร
2. โครงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในรูปแบบของการประชุมทุกๆ 3 เดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน
3. โครงการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) กับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร

ปีงบประมาณ 2558

1. โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ การถ่ายทอดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายแก่บุคลากร
2. โครงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในรูปแบบของการประชุมทุกๆ 3 เดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน
3. โครงการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) กับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก
4. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร

ปีงบประมาณ 2559

1. โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ การถ่ายทอดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายแก่บุคลากร
2. โครงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในรูปแบบของการประชุมทุกๆ 3 เดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน
3. โครงการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) กับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก
4. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร
5. โครงการห้องแห่งการเรียนรู้ (Green Campus)

แผนปฏิบัติการของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556-2559: ด้านการประกันคุณภาพ

นโยบายตามยุทธศาสตร์ชาติ : นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต (3.1 ด้านการศึกษา)

ผลผลิต : ผลงานด้านการสนับสนุนการบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : จัดการศึกษาให้มีมาตรฐานสากล โดยปรับทุกหลักสูตรให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และสอดคล้องกับความสำคัญที่ทวีมากขึ้นของเอเชีย และประชาคม ASEAN

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษามีคุณธรรมและมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล

แผนงาน : แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/นโยบายผู้บริหาร ของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ตัวชี้วัดผลผลิต	ค่า เป้าหมาย	ระยะเวลาการดำเนินงานรายไตรมาสปี 2556-2559																ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
						ปี2556				ปี2557				ปี2558				ปี2559					
						2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการประกันคุณภาพ 1.ส่งเสริมในการพัฒนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรสถาบันอย่างต่อเนื่อง 2.ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพอันนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพ 3.สนับสนุนการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความชัดเจนและคล่องตัวรวดเร็วในการปฏิบัติงาน 4.ส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร 5.สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่ดีเลิศ(Best Practice) กับ	1)มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน 2) ผลประเมินการประกันคุณภาพภายใน 3) โครงการ/กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ	1) ดำเนินการได้ 9 ข้อตามเกณฑ์ของสกอ. 2) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.75 คะแนน จาก 5 คะแนนเต็ม 3) เป้าหมาย 7 โครงการ	1.โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ การถ่ายทอดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายแก่บุคลากร 2.โครงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ 3.โครงการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพและแนวทางวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) กับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก 4.โครงการส่งเสริมและสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพและเพื่อเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร 5.โครงการห้องแห่งการเรียนรู้ (Green Campus)	1) โครงการ/กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ	1.จำนวน 7 โครงการ	[Blank cells for data entry]																ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/เลขานุการสถาบันฯ/หัวหน้างาน/คณะกรรมการประกันคุณภาพ/หน่วยประกันคุณภาพ	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/นโยบายผู้บริหาร ของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ตัวชี้วัดผลผลิต	ค่า เป้าหมาย	ระยะเวลาการดำเนินงานรายไตรมาสปี 2556-2559																ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
						ปี2556				ปี2557				ปี2558				ปี2559					
						2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
<p>หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก</p> <p>เป้าประสงค์ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และพัฒนาองค์การให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</p> <p>นโยบายด้านการประกันคุณภาพ 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพอันจะนำไปสู่การพัฒนา มาตรฐานและคุณภาพ 2. เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี(Best Practice) 3. พัฒนาสร้างบรรยากาศขององค์การให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้(Learning Organization)</p>																							

4. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา มีการบริหารระบบการประกันคุณภาพโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพของสถาบันฯ ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร เลขานุการสถาบันฯ นักวิจัย เจ้าหน้าที่วิจัย และบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดระบบและกลไกการประกันคุณภาพ รวมทั้งวางแผนทาง ติดตามการดำเนินงาน ประเมินและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย

1.1 ระบบการประกันคุณภาพ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรฐานที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา โดยอยู่ภายใต้การดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ซึ่งตัวบ่งชี้คุณภาพ ปีการศึกษา 2556 แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่

- 1) ตัวบ่งชี้คุณภาพระดับมหาวิทยาลัย 10 องค์ประกอบ 52 ตัวบ่งชี้
- 2) ตัวบ่งชี้คุณภาพระดับคณะ/หน่วยงานการจัดการเรียนการสอน 10 องค์ประกอบ 50 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของหน่วยงาน
- 3) ตัวบ่งชี้คุณภาพระดับสถาบันวิจัย 8 องค์ประกอบ 26 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของหน่วยงาน จำนวน 4 ตัวบ่งชี้
- 4) ตัวบ่งชี้คุณภาพระดับสำนัก/สถาบันสนับสนุนวิชาการ 6 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ ละตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของหน่วยงาน

สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษาเป็นสถาบันวิจัยจึงใช้ตัวบ่งชี้ระดับสถาบันวิจัย ในปีการศึกษา 2556 ได้กำหนดกรอบมาตรฐานในการประกันคุณภาพจำนวน 8 องค์ประกอบ 26 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของหน่วยงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเองจำนวน 4 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งสิ้น 30 ตัวบ่งชี้ เพื่อวัดผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสถาบัน ดังนี้

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 1 ตัวบ่งชี้)
- องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 1 ตัวบ่งชี้)
- องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 1 ตัวบ่งชี้)
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ (รวมตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 1 ตัวบ่งชี้)
- องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 97 องค์ประกอบอัตลักษณ์ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

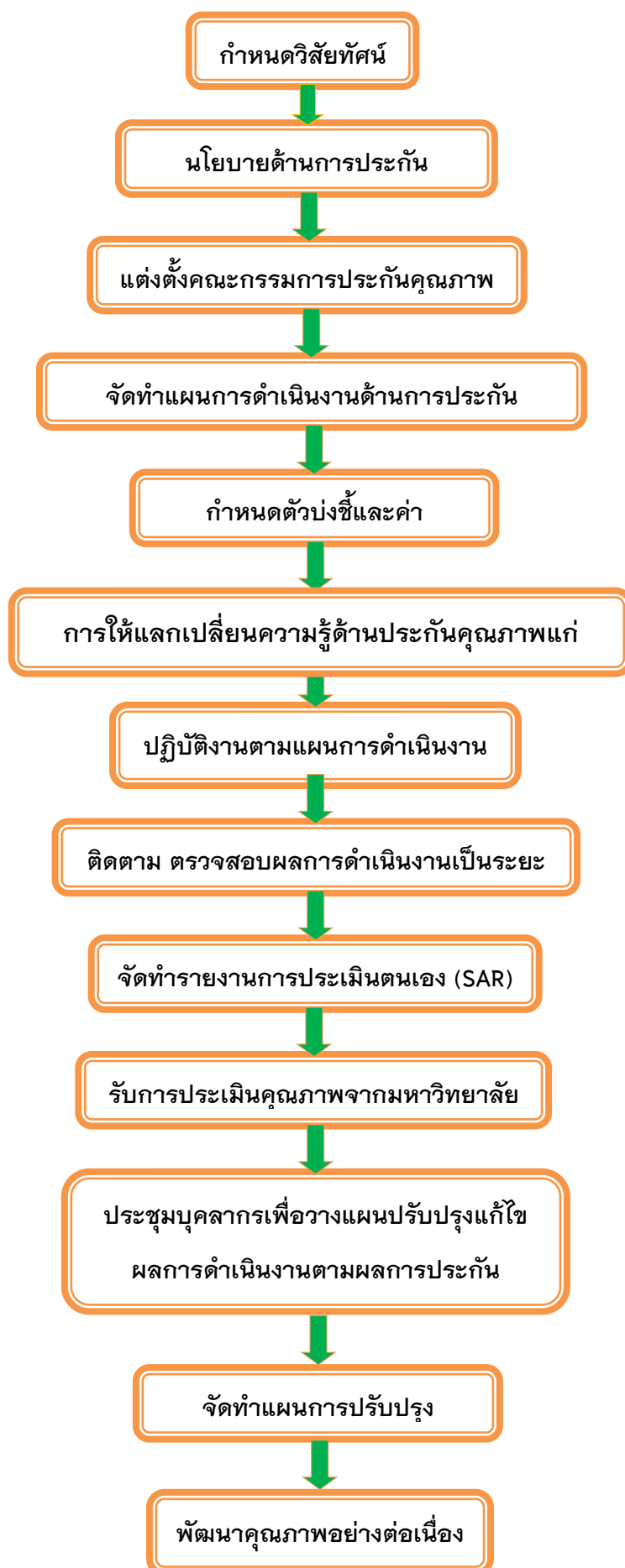
1.2 กลไกการดำเนินการประกันคุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินการ และการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพขึ้น เพื่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพตามนโยบายด้านการประกันคุณภาพของสถาบัน กำหนดแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพ วางแผนการดำเนินงาน ติดตามการดำเนินงาน ประเมินคุณภาพ พัฒนา ส่งเสริม และประสานงานด้านการประกันคุณภาพ

นอกจากนี้สถาบันฯ ยังมีหน่วยประกันคุณภาพที่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อทำหน้าที่จัดระบบ และกลไกการประกันคุณภาพภายใน และประสานงานการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย โดยมีรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย กำกับ ดูแลการประกันคุณภาพของสถาบันฯ นอกจากนี้ยังมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ เพื่อการวางแผนดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของแต่ละองค์ประกอบ พิจารณาจุดแข็ง จุดอ่อน ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนการปรับปรุงการดำเนินงาน เป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว แผนการพัฒนาที่สอดคล้องกับเป้าหมาย การจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระบบ CHE QA Online ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในปีการศึกษา 2556 สถาบันฯ ได้มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องสรุปได้ดังนี้

1. วางนโยบายและจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
2. คณะกรรมการประกันคุณภาพมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับของสถาบันฯ เพื่อให้มีความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ สามารถดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันสู่การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น สกอ./สมศ./กพร. และมาตรฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้อัตลักษณ์เพื่อวัดผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันฯ และมีการตั้งค่าเป้าหมายในทุกตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบ
4. มีการดำเนินการประกันคุณภาพ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการประกันคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพตามผลการประเมิน และสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำสถาบันฯ เป็นระยะ
5. มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพในเว็บไซต์ของสถาบันฯ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ
6. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งสถาบันฯ
7. มีการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษาในแต่ละปีการศึกษาที่สอดคล้องกับคู่มือการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

แผนผังแสดงกลไกการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ



5. แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพสถาบันวิจัยในปีการศึกษา 2556

1. หลักการโดยทั่วไป เป็นหลักการเดียวกับการกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพระดับคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2556 โดยได้ตัดองค์ประกอบที่ไม่เกี่ยวกับสถาบันวิจัย 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา และตัดตัวบ่งชี้ที่ไม่เกี่ยวกับสถาบันวิจัยในแต่ละองค์ประกอบออก

2. กำหนดตัวบ่งชี้เฉพาะของสถาบันวิจัย 2 ตัวบ่งชี้ คือ มธ.9 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ สิ่งประดิษฐ์ของนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนนักวิจัยประจำ และ มธ.10 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

3. ให้สถาบันวิจัยกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนเอกลักษณ์/สะท้อนคุณภาพของสถาบันอย่างน้อย 3 ตัวบ่งชี้ การกำหนดตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ซึ่งสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษากำหนดขึ้น ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

1. จำนวนองค์ความรู้ด้านเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม
3. จำนวนครั้งของโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่จัดให้กับประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ
4. จำนวนครั้งในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันฯ

6. เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้

ในปีการศึกษา 2556 ใช้เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ กำหนดเป็นมาตรฐาน 5 คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพระบุเกณฑ์มาตรฐานเป็นข้อๆ กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 การประเมินจะนับจำนวนข้อและระบุว่าผลการดำเนินงานได้กี่ข้อ ได้คะแนนเท่าใด กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ถือว่าได้ 0 คะแนน

2. ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) สำหรับการแปลงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ซึ่งอยู่ในรูปร้อยละหรือค่าเฉลี่ย) เป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนนเต็ม 5 ไว้

ระดับคุณภาพตัวบ่งชี้

เกณฑ์การประเมินและระดับคุณภาพตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้

คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

ตัวบ่งชี้คุณภาพสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ประจำปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย					
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.1ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อตามเกณฑ์และครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนนักวิจัยประจำ					470,000 บาท/คน
ตัวบ่งชี้สมศ. 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่					ร้อยละ 10
ตัวบ่งชี้สมศ. 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์					ร้อยละ 20
ตัวบ่งชี้สมศ. 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ					ร้อยละ 10
ตัวบ่งชี้สมศ. 9 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ สิ่งประดิษฐ์ของนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนนักวิจัยประจำ					ร้อยละ 8
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.1 จำนวนองค์ความรู้ด้านเอเชียตะวันออกเฉียงใต้					33 องค์ความรู้
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม					
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	มีการดำเนินการ 1	มีการดำเนินการ 2	มีการดำเนินการ 3	มีการดำเนินการ 4	มีการดำเนินการ 5

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม					5 โครงการ
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้สกอ. 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.3 จำนวนครั้งของโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมเอเชีย ตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่จัดให้กับประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ					24 โครงการ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 7 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	มีการ ดำเนินการ 1	มีการ ดำเนินการ 2	มีการ ดำเนินการ 3	มีการ ดำเนินการ 5	มีการ ดำเนินการ 6

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	ข้อ	ข้อ	หรือ 4 ข้อ	ข้อ	ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	ใช้ค่าคะแนนการประเมินผลผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่สภาสถาบันแต่งตั้ง (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) และเนื่องจากยังไม่ครบรอบการประเมินผู้บริหารในปีการศึกษา 2556 ดังนั้น สถาบันฯ จึงไม่ขอวัดตัวบ่งชี้สมศ.13				
ตัวบ่งชี้สมศ. 10 ระบบการพัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุน	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 7 ข้อ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.4 จำนวนครั้งในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน					7 ครั้ง
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ การ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 9 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน(เฉพาะตัวบ่งชี้ของสกอ. คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
องค์ประกอบที่ 97 องค์ประกอบอัตลักษณ์ (สมศ.)					
ตัวบ่งชี้สมศ. 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ.18.1 ผลการชี้แจง ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน	-	มีการปฏิบัติ 1 ข้อ	มีการปฏิบัติ 2 ข้อ	มีการปฏิบัติ 3 ข้อ	มีการปฏิบัติ 4-5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ.18.2 ผลการชี้แจง ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน	-	มีการปฏิบัติ 1 ข้อ	มีการปฏิบัติ 2 ข้อ	มีการปฏิบัติ 3 ข้อ	มีการปฏิบัติ 4-5 ข้อ

การกำหนดค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้คุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556

ระดับสถาบันวิจัย สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ค่าที่เกิดขึ้นจริง			ค่าเป้าหมาย ปี 2556
		2553	2554	2555	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 1.1 ประบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8	8	8 ข้อ
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย					
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	6	7	7	7 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.2 ระบบและกลไกการจัดการ ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	6	5	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ต่อจำนวนนักวิจัยของสถาบัน	อัตราส่วน (บาท/คน)	512,500	431,741	488,865.88	470,000 บาท/คน
ตัวบ่งชี้สมค. 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	19.44	25.00	13.89	>ร้อยละ10
ตัวบ่งชี้สมค. 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	44.44	22.22	22.22	>ร้อยละ20
ตัวบ่งชี้สมค.7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรอง คุณภาพ	ร้อยละ	13.89	11.11	8.33	>ร้อยละ10
ตัวบ่งชี้สมค. 9 ร้อยละของงานวิจัย บทความ วิชาการ สิ่งประดิษฐ์ของนักวิจัยที่ได้รับรางวัล ระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนนักวิจัยประจำ	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	>ร้อยละ8
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.1 จำนวนองค์ความรู้ด้าน เอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	องค์ความรู้	26	32	43	33 องค์ ความรู้
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่ สังคม					
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.1 ระบบและกลไกการบริการทาง วิชาการแก่สังคม	ข้อ	N/A	N/A	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ข้อ	N/A	5	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมค. 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	ข้อ	N/A	N/A	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.2 จำนวนโครงการ/ กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม	โครงการ/ กิจกรรม	6	5	5	5 โครงการ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ค่าที่เกิดขึ้นจริง			ค่าเป้าหมาย
		2553	2554	2555	ปี 2556
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้สกอ. 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	4	6	6	5-6 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมค. 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	5	5	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมค.11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	5	5	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.3 จำนวนครั้งของโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมเอเชีย ตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่จัดให้กับประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ	โครงการ/กิจกรรม	27	23	23	24 โครงการ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ข้อ	7	7	7	7 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้	ข้อ	5	5	4	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	5	5	4	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6	6	6	6 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมค. 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	ค่าเฉลี่ย	เนื่องจากผู้บริหารของสถาบัน ยังไม่ครบรอบการประเมิน ในปีการศึกษา 2556 สถาบันฯ จึงไม่ขอวัดผลประเมินตัวบ่งชี้ สมค.13			
ตัวบ่งชี้สมค. 10 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	7	7	7	7 ข้อ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ.4 จำนวนครั้งในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน	ครั้ง	7	7	7	7 ครั้ง
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ					
ตัวบ่งชี้สกอ. 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	7	7	7	7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ค่าที่เกิดขึ้นจริง			ค่าเป้าหมาย ปี 2556
		2553	2554	2555	
ตัวบ่งชี้สกอ. 9.1 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	9	9	7	9 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 15 ผลการประเมินการประกัน คุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ค่าเฉลี่ย	4.28	4.98	4.77	5 คะแนน
องค์ประกอบที่ 97 องค์ประกอบอัตลักษณ์ (สมศ.)					
ตัวบ่งชี้สมศ. 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและ จุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	ข้อ	N/A	5	4	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ. 18.1 ผลการชี้แจง บ่งชี้ หรือ แก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน	ข้อ	N/A	4	5	4-5 ข้อ
ตัวบ่งชี้สมศ.18.2 ผลการชี้แจง บ่งชี้ หรือ แก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอก สถาบัน	ข้อ	N/A	4	4	4-5 ข้อ

การมอบหมายงานผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ
ปีการศึกษา 2556

ผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ ปีการศึกษา 2556

รายการองค์ประกอบ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	
ตัวบ่งชี้สกอ. 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	หน่วยแผนงานและงบประมาณ/ ประกันคุณภาพ/ควบคุมภายใน
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนนักวิจัยประจำของสถาบัน	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สมศ. 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สมศ. 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สมศ. 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สมศ. 9 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ สิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ. 1 จำนวนองค์ความรู้ด้านเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	ฝ่ายวิจัย/หน่วยบริการวิจัย
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	งานบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	งานบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้สมศ.9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	งานบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ. 2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม	งานบริการวิชาการ
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ตัวบ่งชี้สกอ. 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้สมศ. 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้สมศ. 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ. 3 จำนวนครั้งของโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

รายการองค์ประกอบ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมเอเชีย ตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่จัดให้กับประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ	
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	เลขานุการสถาบัน/งานบริหารและธุรการ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้	คณะกรรมการจัดการความรู้
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	คณะกรรมการระบบสารสนเทศ
ตัวบ่งชี้สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
ตัวบ่งชี้สมศ.13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบันฯ	เลขานุการสถาบัน
ตัวบ่งชี้สมศ. 10 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	หน่วยการเจ้าหน้าที่
ตัวบ่งชี้สถาบันเอเชียฯ. 4 จำนวนครั้งในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน	หน่วยประกันคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	
ตัวบ่งชี้สกอ. 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	งานคลังและพัสดุ/หน่วยแผนงานและงบประมาณ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	
ตัวบ่งชี้สกอ. 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	หน่วยประกันคุณภาพ
ตัวบ่งชี้สมศ. 15 ผลการประเมินคุณภาพภายในที่รับรองโดยตนสังกัด	หน่วยประกันคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 97 องค์ประกอบอัตลักษณ์	
ตัวบ่งชี้สมศ. 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบันฯ	งานบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้สมศ. 18.1 ผลการชั้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบันฯ	งานบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้สมศ. 18.2 ผลการชั้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบันฯ	ฝ่ายวิจัย/งานบริการวิชาการ

ภาคผนวก

คณะกรรมการประกันคุณภาพของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

1.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ประเสริฐสุข (ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)	ที่ปรึกษา
2.รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร เตชกานนท์ (รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย)	ประธานกรรมการ
3.อาจารย์ อภินันท์ พงศ์เมธากุล (รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)	กรรมการ
4.นางจรรุภรณ์ วงศ์บัณฑิต (เลขานุการสถาบันฯ)	กรรมการ
5.นายเฉลิมพล เขี่ยมภักดี (หัวหน้างานบริหารและธุรการ)	กรรมการ
6.นางสุวรรณา ทศนพงศ์ (หัวหน้างานคลังและพัสดุ)	กรรมการ
7.นางเนตรนภาภรณ์ เพ็ชรผึ้ง (หัวหน้างานบริการวิชาการ)	กรรมการ
8.นางสาวพรพรรณ จันทร์แพทย์รักษ์	กรรมการ
9.นายวาทัญญู ใจบริสุทธิ์	กรรมการ
10.นางสาวรัตนาภรณ์ เพชรสัมฤทธิ์	กรรมการ
11.นายสิทธิชัย พันเศษ	กรรมการ
12.นายวชิระ รอดรวย	กรรมการ
13.นายทรงพล รุ่งโนรี	กรรมการ
14.นายภิรมศักดิ์ พันธุ์กำเนิด	กรรมการ
15.นางวรรณา ไวยฉายี	กรรมการ
16.นางสาวบุหงา จันทน์นวล	กรรมการและเลขานุการ
17.นางสาวกীরพรรณ ลัดคนทิน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
18.นางสาววรภาภรณ์ ศรีศรีสุติโสภณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

แผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
ปีการศึกษา 2556

กิจกรรม	ปีการศึกษา 2556													
	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
8. ประชุมติดตามผลการดำเนินงานในรอบ 11 เดือน											29 เม.ย. 57			
9. ประชุมติดตามผลการดำเนินงานในรอบ 13 เดือน														25 ก.ค. 57
10. เขียนรายงาน SAR และอัปเดตเอกสารอ้างอิงทั้งหมดในระบบ CHE QA Online														←→
11. จัดเตรียมเอกสารอ้างอิงพร้อมประสานงานกับผู้รับผิดชอบเพื่อรวบรวมเอกสาร														←→
12. ส่งรายงานประเมินตนเองไปยังมหาวิทยาลัย	29 สิงหาคม 2557													
13. ประชุมเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมิน	กันยายน 2557													
14. รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	กันยายน-ตุลาคม 2557													